



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## Camping des Combes, Felletin

Opdat u optimaal kunt genieten van de gastvrijheid prestaties die onze camping aanbiedt, verzoeken we u de onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden regelen de verkoop van de verblijven en gelden op het ogenblik dat u de reservering plaatst. Het boeken van een verblijf houdt de volledige instemming met onze algemene voorwaarden in.

### Voorwaarden betreffende reservering

- De reservering wordt slechts van kracht als de camping ermee instemt en na ontvangst van de aanbetaling van 30 % van de totale huursom. Tevens stemt u door de betaling meteen in met de algemene verkoopvoorwaarden en ons huisreglement die u bij uw reservering van ons per mail ontvangt.
- Reserveringen binden de camping slechts wanneer ze door de camping aanvaard zijn; het staat de camping vrij de reservering te aanvaarden of te weigeren, naargelang de beschikbaarheid en, in het algemeen, rekening houdend met alle omstandigheden die de uitvoering van de gedane reservering kunnen belemmeren. Het verblijf dat de camping aanbiedt is afgestemd op gezinnen. De camping behoudt zich het recht voor om iedere reservering te weigeren die strijdig is met dat principe of die tot doel heeft dat principe te omzeilen.
- De reservering van een staanplaats of een verblijf op de camping is strikt persoonlijk. U kunt in geen geval onderverhuren of uw reservering overdragen, zonder de voorafgaande instemming van de camping.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of hun wettelijke voogd.

### Staanplaats op de camping

- Het vaste basisbedrag omvat de staanplaats voor de tent, de caravan of de camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de onthaalinfrastructuur.

### Safari tenten

- De Safari tenten zijn ingericht. Het vaste bedrag geldt voor 2 tot 4 personen inclusief beddengoed/linnenpakket. Exclusief eindschoonmaak
- De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen die zich aanbieden met een aantal personen dat de capaciteit van het gehuurde verblijf overschrijdt

### Tarieven en toeristenbelasting

- De vermelde prijzen op de website gelden voor het lopend jaar. Ze gelden voor één nacht en/ of één week voor staanplaatsen, en voor een week voor de Safaritenten. Ze zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw.
- De toeristenbelasting bedraagt € 0,25 per nacht en per persoon **van 18 jaar of** ouder.

## Betalingsvoorwaarden

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf gedaan worden, moet bij de reservering aan de camping een voorschot van 30% van de gereserveerde prestaties betaald worden.

- Het gehele saldo moet uiterlijk 6 weken voor de aanvangsdatum van het verblijf op de camping betaald zijn.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf gedaan worden, moet de volledige betaling aan de camping verricht worden op het ogenblik van de reservering.

## Annulering en wijziging

### 1. Wijziging van uw reservering

- Uw reservering kan kosteloos gewijzigd worden, onder voorbehoud van de beschikbaarheid op de camping.
- Indien u niet mededeelt dat u op een latere datum arriveert, kan het huurverblijf 24 uur na de in het contract vermelde datum van aankomst opnieuw voor verhuring beschikbaar gesteld worden en verliest u in principe het voordeel van uw reservering.

### 2. Prestaties waarvan geen gebruik gemaakt wordt

Een verblijf dat door uw schuld wordt onderbroken of ingekort (later arriveren, vroeger vertrekken), kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling.

### 3. Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behoudens overmacht, zal het verblijf volledig terugbetaald worden. Deze annulering zal evenwel geen aanleiding kunnen geven tot betaling van een schadevergoeding.

## Annuleren van uw reservering

1. Binnen 7 dagen na de datum van de reserveringsbevestiging kan de reservering kosteloos worden geannuleerd met uitzondering van reserveringen die binnen 6 weken voor aankomstdatum gemaakt zijn.
2. Bij annulering tussen 7 dagen na datum van de reserveringsbevestiging en 6 weken voor aankomst wordt het (verschuldigde) aanbetalingsbedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen 6 weken voor de aankomst en 1 week voor aankomst wordt 90% van de volledige huursom in rekening gebracht.
4. Bij annulering tussen 1 week voor aankomst en de dag van de aankomst zelf wordt de volledige huursom in rekening gebracht.
5. Bij vroeger vertrek of bij latere aankomst dan gereserveerd vindt geen restitutie van gedane betalingen plaats.
6. U dient altijd *schriftelijk (e-mail)* te annuleren.

## Uw verblijf

### 1. Aankomst

- De dagen van aankomst op kampeerplaatsen zijn veranderlijk, afhankelijk van de periode (gelieve u voor inlichtingen rechtstreeks tot de camping te wenden). De ontvangsttijd is 14.00 uur, uitzonderingen in overleg mogelijk
- Safaritenten : de dag van aankomst en vertrek zijn in het hoogseizoen altijd op zaterdag. De dag van uw aankomst op de camping zult u vanaf 15.00 uur ontvangen worden, nadat de boedelbeschrijving/ inventarislijst opgemaakt is. Bij aankomst zal u een waarborg van € 100,- gevraagd worden welke u contant ter plaatse dient te voldoen. Dit geldt ook voor de schoonmaakkosten van € 50,-.

## 2. Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder een verzekering aan te gaan: de camping wijst iedere aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, slechte weersomstandigheden of in geval van een incident waarvoor de kampeerder wettelijk aansprakelijk is.

Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het intern reglement.

Iedere gerechtigde kampeerder is aansprakelijk voor de stoornissen en de hinder die veroorzaakt worden door de personen die bij hem verblijven of die hem bezoeken.

## 3. Vertrek

**Kampeerplaatsen:** De kampeerplaats dient op de dag van vertrek leeg/schoon te worden opgeleverd om uiterlijk 11 uur 's morgens.

**Safaritent:** op de reserveringsbevestiging vermelde vertrekdatum moet het huurverblijf vóór 10 uur 's morgens ontruimd worden. Het huurverblijf zal volkomen veegschoon achtergelaten worden en de inventaris zal (met u samen) gecontroleerd worden. Ieder gebroken of beschadigd voorwerp zal u in rekening gebracht worden, net als de reparatie van het verblijf, indien dat nodig is. De waarborg zal u op het einde van het verblijf teruggegeven worden, na aftrek van de in te houden vergoedingen voor de schades die eventueel in de boedelbeschrijving, opgemaakt bij het verlaten van het verblijf, vastgesteld worden. Het inhouden van de waarborg sluit een bijkomende schadeloosstelling niet uit, indien de kosten hoger zouden zijn dan het bedrag van de waarborg.

Voor de schoonmaak wordt een vast bedrag aan u gefactureerd, namelijk €50,- contant te voldoen. Voor niet-tijdig vertrek zal een bijkomende dag aan u gefactureerd worden, tegen het van kracht zijnde tarief voor een nacht.

## Zwembad

Huurders van kampeerplaatsen/ accommodaties kunnen gratis gebruik maken van het zwembad. Het gebruik is echter geheel voor eigen risico. Camping des Combes zorgt uitdrukkelijk niet voor toezicht door een badmeester en aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van het zwembad. Ouders of voogd zijn zelf verantwoordelijk voor het toezicht op hun kinderen. De regels omtrent gebruik van het zwembad zijn te lezen bij de ingang van het zwembad. Eenieder die zich hier niet aan houdt kan worden verzocht direct het bad te verlaten.

## Dieren/ honden

Honden zijn toegestaan op de camping, tegen een vergoeding. Uw hond dient onder appel te staan, sociaal te zijn naar andere honden en uiteraard naar de andere gasten, waaronder ook jonge kinderen. Honden van de 1e en de 2e categorie worden niet toegelaten. Het inentingsboekje van honden moet up-to-date zijn. Denk aan de inenting tegen Rabiës en kennelhoest. Klik [HIER](#) voor alle voorwaarden hieromtrent die gelden binnen de EU. Loopse honden zijn niet toegelaten omdat dit de rust voor andere hondenbezitters kan verstoren. Neem dus tijdig maatregelen hiervoor. Safaritent: Honden zijn niet op banken, stoelen en bedden toegestaan. Voor ieder kussen/ deken dat extra moet worden gereinigd wegens de aanwezigheid van het dier, zal een tarief van € 15,- toegepast worden. Schade veroorzaakt aan onze eigendommen door uw dier worden direct op u verhaald, afgetrokken van borg of bij vertrek gefactureerd. Bij verwijtbaar en/of ernstig wangedrag, agressie of overlast door/ van uw hond wordt u per direct gesommeerd te vertrekken zonder teruggaaf van uw betaalde verblijfskosten.

## **Geschil**

In geval van geschil heeft iedere klant van de camping de mogelijkheid om, nadat hij eerst de eigenaren van de camping gecontacteerd heeft, zich tot een ombudsman voor consumenten te wenden, uiterlijk binnen een termijn van één jaar, te rekenen vanaf de datum van de schriftelijke klacht, die bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de exploitant werd betekend.

Hierna volgen de gegevens van de ombudsman, aan wie de klant het geschil kan overleggen [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) of per e-mail : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

## **Aansprakelijkheid**

Camping des Combes aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadigingen van eigendommen van gasten of bezoekers, alsmede voor ongevallen die gasten, bezoekers of hun honden overkomen. e.e.a. behoudens schuld van ondernemers of personeel. Tevens aanvaardt Camping des Combes geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade of letsel toegebracht door honden van gasten of bezoekers. Campinggasten of bezoekers zijn dus geheel zelf verantwoordelijk, en daardoor volledig aansprakelijk, voor de daden van hun honden. Eventuele medische kosten en/of dierenartskosten, voor welke behandeling dan ook, zijn voor rekening van de gast en/of eigenaar van de betreffende hond zelf.

## **Aansprakelijkheid informatie verstrekking van/over de camping**

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan gesteld worden voor foutieve informatie die door haar partners of gelijk welke derde zou verstrekt zijn en die zou overgenomen zijn in de brochure of op de website van de camping, met betrekking tot presentatiefoto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsbestedingen, diensten en openingsdata. Alle in de brochure of op de website van de camping gebruikte foto's en teksten zijn niet-contractueel. Ze zijn slecht indicatief. Het kan gebeuren dat bepaalde door de camping voorgestelde activiteiten en installaties, beschreven in de brochure, wegvallen, inzonderheid wegens de weersgesteldheid of overmacht, in de zin die daar door de Franse rechtbanken wordt aan gegeven.

## **Dataverwerking en vrijheid**

Voor het verzamelen van persoonsgegevens, het gebruik ervan voor het afhandelen van de reserveringen, alsook voor het creëren van ons gastenbestand is bij het aangaan van een reservering tevens toestemming van de betrokkenen gegeven. De persoonsgegevens mogen slechts bewaard worden zolang dat strikt noodzakelijk is voor de geleverde prestatie.

- De dienstverlener verzamelt en gebruikt slechts de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om te voorzien in de noden en diensten waarvoor ze verzameld werden.
- Overeenkomstig de wet betreffende de dataverwerking en de vrijheden, heeft diegene die van de dienst geniet te allen tijde een recht van toegang, wijziging, verbetering, verzet en opheffing met betrekking tot de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Hij heeft ook het recht de verwerking en de overdraagbaarheid ervan te beperken. Indien u vragen hebt in dit verband, kunt u gewoon naar de camping mailen, met vermelding van uw namen, voornamen en adres.
- De dienstverlener neemt de vereisten inzake bescherming van de persoonsgegevens op in alle nieuwe procedures en dienstaanbiedingen.
- De dienstverlener verbindt zich ertoe de gegevens betreffende zijn gast of diens goederen, waarvan hij kennis heeft gekregen bij het verlenen van zijn dienst, niet te

onthullen.

### **Het intern reglement**

Het reglement wordt u per mail bij uw reservering toegezonden en is aangeplakt aan de ingang van de camping. We verzoeken u er kennis van te nemen. Iedere gast moet zich houden aan het intern reglement van de camping. De niet-naleving van het reglement kan ertoe leiden dat de gebruiker van de camping gezet wordt, zonder enige terugbetaling van de kosten van het verblijf.