



CONDITIONS DE VENTE GÉNÉRAUX

Camping des Combes, Felletin

Afin d'utiliser au mieux les services que propose notre camping, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales suivantes. Ces conditions régissent la vente des séjours et s'appliquent au moment de la réservation. La réservation d'un séjour implique l'acceptation totale de nos conditions générales.

Conditions de réservation

- La réservation ne devient effective qu'avec l'accord du camping et après réception de l'acompte de 30% du montant total de la location. En payant, vous acceptez également immédiatement les conditions générales de vente et le règlement intérieur que vous recevrez de notre part par e-mail avec votre réservation.
- Les réservations n'engagent le camping que lorsqu'elles ont été acceptées par le camping; le camping est libre d'accepter ou de refuser la réservation, en fonction des disponibilités et, de manière générale, en tenant compte de toutes circonstances pouvant entraver l'exécution de la réservation effectuée. Le séjour que propose le camping est adapté aux familles. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation contraire ou destinée à contourner ce principe.
- La réservation d'un emplacement ou d'un séjour au camping est strictement personnelle. En aucun cas vous ne pouvez sous-louer ou céder votre réservation sans l'accord préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leur tuteur légal.

Emplacement au camping

- Le montant forfaitaire de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Safari tenten
- Les tentes Safari sont entièrement équipées. Le montant fixe s'applique pour 2 à 4 personnes, y compris le linge de lit / ensemble de linge de maison. Nettoyage final exclusif
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de personnes dépassant la capacité de l'hébergement loué.

Tarifs et taxe de séjour

- Les prix indiqués sur le site sont valables pour l'année en cours. Ils sont valables une nuit et / ou une semaine pour les emplacements, et une semaine pour les tentes Safari. Ils sont exprimés en euros, TVA comprise.
- La taxe de séjour est de 0,25 € par nuit et par personne de 18 ans ou plus.

Modalités de paiement

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, une avance de 30% sur les prestations réservées doit être versée au moment de la réservation au camping.
- L'intégralité du solde doit être réglée au plus tard 6 semaines avant la date de début du séjour au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au camping au moment de la réservation.

Annulation et modification

1. Modifications de votre réservation

- Votre réservation peut être modifiée gratuitement, sous réserve de disponibilité au camping.
- Si vous ne nous informez pas de votre arrivée à une date ultérieure, le logement locatif pourra être remis en location 24 heures après la date d'arrivée indiquée dans le contrat et vous perdrez en principe le bénéfice de votre réservation.

2. Performances non utilisées

Un séjour interrompu ou écourté par votre faute (arrivée tardive, départ plus tôt) ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

3. Annulation par le camping

En cas d'annulation par le camping, sauf cas de force majeure, le séjour sera intégralement remboursé. Cependant, cette annulation ne peut donner lieu au paiement d'une indemnité.

L'annulation de votre réservation

1. Dans les 7 jours suivant la date de la confirmation de réservation, la réservation peut être annulée sans frais, à l'exception des réservations effectuées dans les 6 semaines avant la date d'arrivée.
2. En cas d'annulation entre 7 jours après la date de confirmation de réservation et 6 semaines avant l'arrivée, le montant de l'acompte (dû) sera facturé.
3. En cas d'annulation entre 6 semaines avant l'arrivée et 1 semaine avant l'arrivée, 90% du montant total de la location sera facturé.
4. En cas d'annulation entre 1 semaine avant l'arrivée et le jour même de l'arrivée, l'intégralité du loyer sera facturée.
5. En cas de départ anticipé ou d'arrivée plus tardive que celle réservée, aucun remboursement ne sera effectué pour les paiements effectués.
6. Vous devez toujours annuler par écrit (e-mail).

Votre séjour

1. Arrivée

- Les jours d'arrivée sur les emplacements de camping varient en fonction de la période (pour plus d'informations, merci de contacter directement le camping). L'heure de réception est 14h00, exceptions possibles en consultation
- Tentes safari: les jours d'arrivée et de départ sont toujours le samedi en haute saison. Vous serez accueilli le jour de votre arrivée au camping à partir de 15h, après l'établissement de l'état des lieux. A votre arrivée, il vous sera demandé une caution de 100 €, que vous devrez payer en espèces sur place. Cela vaut également pour les frais de nettoyage de 50 €.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de souscrire une assurance: le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries ou en cas d'incident dont le campeur est légalement responsable.

Tous les clients doivent respecter les dispositions du règlement intérieur.

Tout campeur ayant droit est responsable des dérangements et nuisances causés par les personnes qui l'accompagnent ou qui lui rendent visite.

3. Départ

Emplacements: L'emplacement de camping doit être laissé vide / propre le jour du départ au plus tard à 11 heures.

Tente Safari: La date de départ indiquée sur la confirmation de réservation, le tente Safari doit être libéré avant 10 heures. Le tente sera laissé complètement propre et l'inventaire sera vérifié (avec vous). Vous serez facturé pour tout article cassé ou endommagé, ainsi que les réparations du logement, le cas échéant. La caution vous sera restituée en fin de séjour, après déduction des remboursements à retenir pour les dommages qui pourraient être constatés dans l'état des lieux, établi à la sortie du séjour. La retenue de l'acompte n'exclut pas une compensation supplémentaire si les frais sont supérieurs au montant de l'acompte.

Vous serez facturé un montant forfaitaire pour le ménage, à savoir 50 €, à régler en espèces. En cas de départ tardif, une journée supplémentaire vous sera facturée, au tarif en vigueur pour une nuit.

Piscine

La piscine est ouverte de 1 juin à 30 septembre. Le camping se réserve le droit de fermer temporairement la piscine en cas de nettoyage/ entretien/ calamités.

Les locataires d'emplacements/hébergements de camping peuvent utiliser la piscine gratuitement. Cependant, l'utilisation est entièrement à vos risques et périls. Le camping des Combes vous assure expressément que il ny a aucune surveillance par un maître nageur et décline toute responsabilité quant à l'utilisation de la piscine. Les parents ou tuteurs sont responsables de la surveillance de leurs enfants. Les règles d'utilisation de la piscine peuvent être lues à l'entrée de la piscine. Quiconque ne s'y conforme pas peut être invité à quitter le bain immédiatement.

Animaux / chiens

Les chiens sont admis sur le camping moyennant un supplément. Votre chien doit être en appel, être social envers les autres chiens et bien sûr envers les autres invités, y compris les jeunes enfants. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas admis. Le carnet de vaccination des chiens doit être à jour. Ne oubliez pas à la vaccination contre la rage et la toux de chenil. Cliquez [ICI](#) pour toutes les conditions à cet égard qui s'appliquent au sein de l'UE. Les chiens en chaleur ne sont pas autorisés car cela peut perturber la paix des autres propriétaires de chiens. Alors prenez des mesures opportunes pour cela. Tente Safari: Les chiens ne sont pas autorisés sur les canapés, les chaises et les lits. Pour chaque oreiller / couverture nécessitant un nettoyage supplémentaire en raison de la présence de l'animal, un tarif de 15 € sera appliqué. Les dommages causés à notre propriété par votre animal seront immédiatement récupérés auprès de vous, déduits de l'acompte ou facturés au départ. En cas de faute et / ou de faute grave, d'agression ou de nuisance de la part de / de votre chien, vous serez immédiatement sommé de partir sans remboursement de vos frais d'hébergement payés.

Litige

En cas de litige, chaque client du camping a la possibilité, après avoir pris contact au préalable avec les propriétaires du camping, de s'adresser à un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, qui a été signifiée à l'exploitant par lettre avec accusé de réception.

Voici les coordonnées du médiateur, à qui le client peut soumettre le litige www.medicys.fr ou par e-mail: contact@medicys.fr

Responsabilité

Le Camping des Combes décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommages aux biens des invités du camping ou visiteurs, ainsi que des accidents survenus aux invités du camping, visiteurs ou à leurs chiens. e.e.a. sauf faute des entrepreneurs ou du personnel. Le Camping des Combes décline également toute responsabilité pour tout dommage ou blessure causé par les chiens des invités ou des visiteurs. Les campeurs ou visiteurs sont donc entièrement responsables, et donc entièrement responsables, des actes de leurs chiens. Tous les frais médicaux et / ou vétérinaires, pour quelque traitement que ce soit, sont à la charge de invité et / ou du propriétaire du chien en question.

Fourniture d'informations sur la responsabilité du / sur le camping

Le client reconnaît expressément que le camping ne saurait être tenu pour responsable des informations erronées communiquées par ses partenaires ou tout tiers et qui auraient pu figurer dans la brochure ou sur le site internet du camping, concernant les photos de présentation, descriptifs, activités, loisirs. , services et dates d'ouverture. Toutes les photos et textes utilisés dans la brochure ou sur le site du camping sont non contractuels. Ils ne sont qu'indicatifs. Il peut arriver que certaines activités et installations proposées par le camping, décrites dans la brochure, soient interrompues, notamment en raison de conditions météorologiques ou de force majeure, telles que définies par les tribunaux français.

Traitement des données et liberté

Pour la collecte des données personnelles, leur utilisation pour le traitement des réservations et pour la création de notre fichier invité, le consentement des personnes concernées est également donné lors de la réservation.

Les données personnelles ne peuvent être conservées que pendant le temps strictement nécessaire à la performance fournie.

- Le prestataire ne collecte et n'utilise que les données strictement nécessaires pour répondre aux besoins et services pour lesquels elles ont été collectées.
- Conformément à la loi sur la protection des données, la personne bénéficiant du service dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles la concernant. Il a également le droit de limiter le traitement et la portabilité. Si vous avez des questions à ce sujet, il vous suffit d'envoyer un mail au camping avec vos nom et prénom et adresse.
- Le fournisseur de services inclura les exigences relatives à la protection des données personnelles dans toutes les nouvelles procédures et offres de services.

- Le prestataire s'engage à ne pas divulguer les données relatives à son client ou à ses biens dont il a eu connaissance lors de la fourniture de sa prestation.

Le règlement intérieur

Le règlement intérieur vous sera adressé par mail lors de votre réservation et affiché à l'entrée du camping. Nous vous demandons d'en prendre note. Chaque client doit respecter le règlement intérieur du camping. Le non-respect de la réglementation peut entraîner l'expulsion de l'utilisateur du camping sans aucun remboursement du prix du séjour.